

ANZEIGE

# Unsere Qualität definiert sich über unseren Service

Das Autohaus Schinner in Weimar setzt Maßstäbe

Auf Deutschlands Straßen fahren mehr als 43,9 Millionen Autos. Fast genauso viele automobiler Individualisten gibt es, die aber alle nur das Eine wollen: Das Beste für ihr Fahrzeug. Auch wir wollen das und arbeiten jeden Tag an der Erfüllung – ohne Wenn und Aber. Wir als Mitarbeiter im Autohaus Schinner sind erst zufrieden, wenn Sie als Kunde es auch sind.

Das ist und war nicht immer einfach. Vom ersten Tag an ziehen sich die Themen Service und Zufriedenheit wie ein roter Faden durch unsere Firmengeschichte – bis zum heutigen Tag. Mein Vater Claus Schinner legte 1987 den Grundstein für unsere erfolgreiche Firma. In der Erfurter Straße in Weimar-Ehringsdorf eröffnete er seine Kfz-Elektrowerkstatt. Als frischgebackener Kfz-Elektromechaniker wurde ich Vaters Geselle, mein Bruder Andreas der Lehrling. Unsere Mutter managte die Buchhaltung. Unser Familienleben war die Werkstatt und zufrieden waren wir erst, wenn es die Kunden auch waren. Denn „Wirklich jedem, der unsere Dienste in Anspruch nimmt, zu helfen, war von Anfang an unsere Maxime“, also die Vorstufe unseres heutigen Mottos: Service erleben.

Ab 1988 durften wir den kompletten Reparaturservice für alle Kfz anbieten. Also investierten wir und gaben weiter unser Bestes. Mit der Wende stand die Frage: Welche Marke?



Andreas Zellman, Mathias Schinner und Jens Kühnel.

Auch hier war sich die Familie schnell einig, bei drei rennsportbegeisterten Männern, deren Herz für Opel schlug. Ich kann mich noch gut an das Leuchten in Vaters Augen erinnern, als er 7. Juni 1990 mit dem unterschriebenen Händlervertrag aus Rüsselsheim kam. Nun ging es rasant voran. Innerhalb eines Jahres wuchs unser Team von 5 auf 17 Mitarbeiter.

Mit den Verkaufszahlen an Neu- und Gebrauchtwagen wuchs auch in der Werkstatt der Anspruch am Mensch und Material. Schulungen sowie neue Werkzeuge und Ausrüstungen waren nun das Maß der Dinge. Am 24. Februar



Fahrzeugannahme durch Matthias Taute.



Das Autohaus Schinner bietet mehr, als die Kunden erwarten.

1993 legten wir den Grundstein und am 20. und 21. November des gleichen Jahres öffnete unseres neues Autohaus. „Ich habe meinen Kunden am alten Standort viel zugemutet. Ich will sie jetzt verwöhnen“, sagte mein Vater Claus Schinner damals. Auch das ist bis heute eine unserer Maxime.

Und der Erfolg gibt ihm Recht. Denn heute beschäftigen wir an den drei Standorten, Erfurter Straße 55 (Citroen) und Erfurter Straße 57 in Weimar (Opel und Subaru) sowie in der Weimarischen Straße in Bad Berka (Opel und Subaru) 80 Mitarbeiter, davon 10 Lehrlinge. Dabei sind wir als reines Familienunternehmen sehr stolz auf unsere Mitarbeiter, denn sie sind neben den über 19.000 zufriedenen Stammkunden unser größtes Kapital.

Diesen Kundenstamm zu haben ist das eine, ihn auch zu halten das andere. Deshalb machen wir mehr, als der Kunde erwartet. Wir reparieren sein Auto über Nacht. Abends gebracht, morgens gemacht. Damit waren wir das erste Autohaus in Thüringen mit solch einem Service. Das geht nur dank der hervorragenden Arbeit der Serviceberater bei der Fahrzeugannahme. Im Schnitt durchlaufen 60 bis 80 Fahrzeuge pro Tag unsere Werkstatt. Unser eigener Pannen- und Abschleppdienst arbeitet 365 Tage im Vier-Schicht-System und schafft es, rund 80 % aller Pannenfahrzeuge nach kurzer Zeit wieder fahrbereit zu bekommen.

Besonders stolz sind wir auf die Ehrung, die unsere Arbeit erst kürzlich erfahren hat. Als einziger Opel-Händler Deutschlands haben wir es beim „Vertriebs-Award“ in die Top-Ten geschafft. Denn wir verkaufen dem Kunden nicht irgend ein, sondern sein Auto. Im Verkaufsgespräch werden die Wünsche, Bedürfnisse und Möglichkeiten des Kunden erörtert und mit ihm gemeinsam das optimale Angebot erstellt. Statt Null-Acht-Fünf-zehn gibt es bei uns nur maßgeschneiderte Fahrzeuge. Sehr beliebt ist beim Neuwagenkauf auch unsere „Schinner-Card“, die wir seit 1992 anbieten. Darin enthalten sind unter anderem vier Jahre Garantie sowie zehn Mal die Inspektionslohnkosten und weitere Rabatte und Vergünstigungen. Darüber hinaus haben wir eine eigene Software, in der alle Details der Fahrzeuge erfasst sind. Diese transparente Vernetzung bietet einen weiteren Vorteil für das Team unserer Werkstatt. Denn: Wir sind erst zufrieden, wenn es der Kunde ist.

Ihr Mathias Schinner

#### Kontakt:

Weimar, Erfurter Straße 57, 03643/24620  
 Bad Berka, Weimarische Straße, 036458/4900  
 Weimar, Erfurter Straße 55, 03643/53001  
[www.autohaus-schinner.de](http://www.autohaus-schinner.de)  
 E-Mail: [info@autohaus-schinner.de](mailto:info@autohaus-schinner.de)